

factline



## **Kooperations-Vereinbarung**

(Sprach-)Didaktische Potenziale synchroner  
computervermittelter Kommunikation  
und ihre empirische Überprüfbarkeit

zwischen

der Firma factline Webservices GmbH (Wien),  
vertreten durch den Geschäftsführer,  
Herrn Mag. Max Harnoncourt

und

dem Kompetenzzentrum Sprachförderung (Köln),  
vertreten durch  
Herrn Detlef Heints

sowie

dem Seminar für deutsche Sprache und ihre Didaktik  
an der Erziehungswissenschaftlichen Fakultät,  
Universität zu Köln,  
vertreten durch  
Herrn Prof. Dr. Michael Becker-Mrotzek

## Präambel

Kann durch den gesteuerten Einsatz eines innovativen und aktuellen Werkzeugs (factchat) zur computervermittelten Kommunikation (CMC) in gestalteten Lernkontexten unter der Berücksichtigung signifikanter technischer und diskursstrategischer Parameter Unterrichtsqualität im Fach Deutsch verbessert werden?

Seit dem Beschluss der Bund-Länder-Kommission zur Einführung der Informationstechnischen Grundbildung (ITG) an den allgemein bildenden Schulen von 1987 sowie dem Beschluss der BLK zur Medienerziehung von 1995 übernimmt das Schulfach Deutsch für die ITG in der Regel unter anderem den Themenkreis »Kommunikation mittels Informationstechnik«. Bisherige Untersuchungen konnten jedoch bisher keinen signifikanten Mehrwert durch den Einsatz von Standard-Chat-Umgebungen im Deutschunterricht nachweisen.

Die vorliegende Kooperationsvereinbarung soll die Basis für die valide, reliable und objektive Überprüfung der oben genannten Hypothese/ Fragestellung bilden. Die Firma factline Webservices GmbH (Hersteller des factchats), das Kompetenzzentrum Sprachförderung sowie die Universität zu Köln sehen sich aufgrund ihrer fachlichen Ressourcen in besonderer Weise geeignet, den dazu nötigen Entwicklungsprozess anzustoßen und die gemeinsame Durchführung der empirischen Untersuchung sowie die Evaluation und Weiterentwicklung zu organisieren sowie zu fördern.

## Gegenstand der Vereinbarung

Die Firma factline Webservices GmbH erklärt sich bereit,

- > die Applikation factchat und den Zugriff auf diese zur Verfügung zu stellen
- > die Applikation im Rahmen einer factline-Projekt-Plattform bereitzustellen
- > maximal zehn zu nutzende Chaträume (über Verzeichnisse auf einer Subdomain ansteuerbar) im Rahmen der o. g. Plattform bereitzustellen
- > maximal eineinhalb Stunden technischen Support pro Monat anzubieten
- > Zugriff auf alle Logfiles und sämtliche für die Untersuchung relevanten Daten, die auf der o. g. Plattform und den Chaträumen entstehen, zu gewähren

Die Universität zu Köln und das Kompetenzzentrum Sprachförderung erklären sich bereit,

- > sämtliche Ergebnisse der Analysen (diese letztendlich dann auch in Form der gedruckten Dissertation von Matthias Knopp) der Firma factline kostenfrei zur Verfügung zu stellen
- > Zugriff auf alle erhobenen Daten in anonymisierter Form (dazu zählen Interviews, Fragbogenauswertungen, Videomitschnitte, Screenmitschnitte, evtl. Eyetracker-Protokolle, Chat-Logs und Ähnliches) zu gewähren
- > evtl. Anstöße zur Weiterentwicklung und Evaluation des factchats durch die gewonnenen Erkenntnisse und die Übermittlung dieser zu geben
- > keine Interna ohne das Einverständnis der Firma factline an Dritte weiterzugeben oder zu veröffentlichen
- > Logos der und Hinweise auf die Firma factline an entsprechender Stelle auf Internetpräsenzen, in Texten, etc. (die direkt mit der Nutzung des factchats zu tun haben) einzufügen

Die Dauer der Kooperations-Vereinbarung wird vorerst auf ein Jahr (15. September 2004 bis 15. September 2005) begrenzt.

Sämtliche der oben aufgezählten Kooperationsvereinbarungen gestalten sich kostenfrei.

Gegenüber keinem der Kooperationspartner kann ein Haftungsanspruch geltend gemacht werden und außer den oben genannten Leistungen haben die Kooperationspartner keinerlei Verpflichtungen.

Die Firma factline Webservices GmbH, die Universität zu Köln sowie das Kompetenzzentrum Sprachförderung unterstützen Herrn Matthias Knopp bei der praktischen Durchführung und Organisation der Versuchsreihen.

---

Köln/ Wien, den 15. September 2004

Mag. Max Harnoncourt  
factline Webservices GmbH

Prof. Dr. Michael Becker-Mrotzek  
Universität zu Köln

Detlef Heints  
Kompetenzzentrum Sprachförderung